



ALEKTUM GROUP

Information om personuppgiftsbehandling

Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen är Alektum Risk Optimisation AB (med bifirma Decidas), org. nr 556721-3714, (nedan "Alektum Risk Optimisation" eller "bolaget").

Denna information om personuppgiftsbehandling är avsedd till

- Fysiska individer registrerade i folkbokföringsregistret och som behandlas inom ramen för informations- och kreditupplysningsverksamheten.
- Kunder och leverantörer samt kontaktpersoner hos dem.
- Besökare av hemsida och sociala medier, deltagare vid företagsevent och möten.

Syftet med informationen är att uppfylla kraven enligt artikel 13 och 14 i dataskyddsförordningen.

Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter till
personuppgiftsansvarig:
Alektum Risk Optimisation AB
Box 11108
404 23 Göteborg

Kontaktuppgifter till dataskyddsombud:
dataprotection@alektumgroup.com

Fredrik Malm
Alektum Group
Box 11108
404 23 Göteborg
Telefon 031-730 60 75

Tänk på att e-post innebär risker ur säkerhets- och sekretessynpunkt. Ett e-post kan likställas med ett vykort. Ange därför inte information som är känslig eller som du inte vill att obehörig person ska kunna ta del av.



ALEKTUM GROUP

Fysisk individ registrerad i folkbokföringsregistret

Tillhandahålla och administrera kreditupplysningar

Kategorier av personuppgifter

- Allmänna uppgifter om din identitet inklusive personnummer, din adress och kontaktuppgifter.
- Historiska uppgifter om adressändringar, namnändringar, personnummerändringar
- Civilstånd
- Inkomstuppgifter
- Fastighetsdata och innehav inkl. taxeringsuppgifter
- Skuld- och utmätningssuppgifter inkl. uppgift om utslag efter betalningsföreläggande
- Insolvensuppgifter, så som konkurs och skuldsanering
- Förvaltare och förändringar
- Loggar över åtgärder

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Vi bedriver kreditupplysningsverksamhet med tillstånd av Datainspektionen. Dina personuppgifter behandlas för att:

- tillhandahålla våra kunder kreditupplysningar, d v s lämna uppgifter, omdömen eller råd till ledning för kundens bedömning av din betalningsförmåga och ekonomiska situation vilket hjälper dem att bedöma risker och ta beslut,
- tillhandahålla våra kunder med korrekta och aktuella personuppgifter om dig i samband med kundens egen identifiering av dig och kundregistervård,
- skapa statistik och utveckla scoringmodeller till våra kunder, samt
- utföra nödvändigt underhåll och affärsutveckla, inbegripet utföra tester.
- bedriva kreditupplysningsverksamheten på ett informations- och integritetssäkert sätt.

Laglig grund

Bedrivandet av kreditupplysningsverksamhet är en uppgift av allmänt intresse och den personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att göra detta sker på grundval av artikel 6 e i dataskyddsförordningen.

Så samlar vi in personuppgifterna

- Det allmänna registret SPAR som står för Statens personadressregister
- Skatteverket
- Lantmäteriet
- Kronofogdemyndigheten
- Privat aktör med tillstånd från PTS



ALEKTUM GROUP

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- Våra kunder som har ett legitimt behov.
- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, support och utveckling samt post- och printleverantör.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter om det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Uppgifterna sparas under den tid de bedömts vara nödvändiga för de angivna syftena eller efter vad som följer av lag.

Uppgifterna uppdateras löpande mot nämnda källor för att säkerställa att de är aktuella och korrekta. Historiska uppgifter om namn, adress och personnummer raderas efter tre år från det att uppgiften har upphört att gälla. Uppgift om förvaltarskap raderas ett år efter att förvaltarskapet har upphört att gälla. Uppgift om betalningsförsummelse raderas med tre års intervall alternativt fem år för det fall personen genomgår skuldsanering.



ALEKTUM GROUP

Hantering av rättelser (dementier)

Kategorier av personuppgifter

Vid rättelser av felaktigheter behandlar vi de uppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet för att utföra rättelserna.

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Syftet med behandlingen är att på din, eller annans begäran, åtgärda och rätta felaktiga eller missvisande uppgifter som förekommit i kreditupplysningen.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 c i dataskyddsförordningen, eftersom den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Så samlar vi in uppgifterna

Vid begäran av rättelse samlar vi in uppgifter från andra inkassobolag, Kronofogdemyndigheten samt dig själv.

Mottagare av uppgifterna

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

Lagringstid

Uppgifterna sparas under den tid de bedömts vara nödvändiga för de angivna syftena eller efter vad som följer av lag.



ALEKTUM GROUP

Skydda fysiska individer från bedrägeri / ID-kapning (bedrägerispärr)

Kategorier av personuppgifter

Uppgifter som anges av dig i begäran inkl. att du blivit utsatt för bedrägeri.

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Syftet med behandlingen är att på din begäran kunna spärra din kreditupplysning och därmed försvåra för bedragare att lyckas med bedrägeriförsök och ID-kapning.

Laglig grund

Personuppgiftsbehandlingen sker på grundval av artikel 6 f, vårt intresse att kunna tillhandahålla dig möjlighet att vidta åtgärder för att minska risken för ytterligare bedrägerier/ID-kapningar, samt administrera detta.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv samt från de kreditupplysningsbolag som ingår i samarbete vid utbyte av spärrade uppgifter.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- Våra kunder som har ett legitimt behov.
- Andra kreditupplysningsbolag anslutna till ett gemensamt arrangemang, för att även de ska kunna skydda dig mot bedrägerier och ID-kapning.
- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, support och utveckling samt post- och printleverantör.

Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Uppgiften om bedrägerispärr sparas i bolagets interna logg i 12 månader efter att spärren upphört.



ALEKTUM GROUP

Hantera frågor om kreditupplysningsverksamheten och personuppgiftsbehandling

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation och uppgift om agerande och kundärendet

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Syftet med behandlingen är att hantera dina förfrågningar av olika art (kundservice), exempelvis svara på frågor om betalningsanmärkningar och kreditupplysningar, men också hantera rättelser och skicka dig information om personuppgiftsbehandling.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 f, vårt intresse av att besvara och hantera dina förfrågningar, i vissa fall följer det av lag att tillhandahålla dig viss information eller utföra en viss åtgärd, det ligger då i vårt intresse att följa lag.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt e-postleverantör och dokumenthanterare.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Vi raderar uppgifterna med ett intervall om sex månader om inte omständigheter i det enskilda fallet kräver längre behandling.

Vissa utförda åtgärder loggas i kreditupplysningsregistret och följer då loggens gallringsintervall.



ALEKTUM GROUP

Kunder, leverantörer och myndigheter

Tillhandahålla och administrerar tjänsterna

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter (inte personnummer)
- Uppgift om bolag och titel
- Kontaktuppgifter

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Vi behöver behandla personuppgifter om anställda hos våra kunder och leverantörer för att ingå och administrera avtal, hantera access till vår webb och behörighetsstyrning samt för att kunna identifiera användare.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 f i dataskyddsförordningen, vårt intresse att ingå och fullgöra avtal med kund, samt bedriva verksamheten på ett informationssäkert och integritetsskyddande sätt.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv och eller din arbetsgivare.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, support och utveckling.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Uppgifterna sparas under den tid som avtalet med din arbetsgivare gäller. Uppgifter i avtalshandlingar kan komma att sparas under en tid om 10 år efter avtalets upphörande. Uppgifter som skapas för ditt nyttjande av tjänsterna behandlas under den tiden du inloggningsuppgifter och en tid om 12 månader därefter.



ALEKTUM GROUP

Kontrollera att våra tjänster används enligt avtal och lag samt felsök

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter (inte personnummer)
- Användaruppgifter
- Uppgift om bolag och titel
- Kontaktuppgifter
- Uppgift om ditt användande (loggar)

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Vi behöver kontrollera att våra tjänster används för de syften som din arbetsgivare uppgett, samt enlighet med avtalet och lag. Vidare behöver vi kunna felsöka i våra tjänster när så behövs.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 f i dataskyddsförordningen, vårt intresse att kunna: kontrollera att tjänsterna används i enlighet med avtal och lag, utreda fel samt bedriva verksamheten på ett informationssäkert och integritetsskyddande sätt.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv och eller din arbetsgivare.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, support och utveckling.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Loggarna sparas i 12 månader beräknat från det att uppgiften utfördes.



ALEKTUM GROUP

Hantera kundservice

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter (inte personnummer)
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation
- Uppgift om agerande och kundärendet
- Bolag och titel

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

För att kunna besvara kundfrågor och kommunicera med dig behöver vi behandla dina personuppgifter tillsammans med den information som krävs för att hantera det enskilda fallet. Exempelvis när du kommunicerar med oss via e-mail och telefon.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 f i dataskyddsförordningen, vårt intresse att vara behjälpliga mot kunder och hantera/lösa deras frågor, samt kunna fullgöra avtalet med kund.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv och eller din arbetsgivare.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, support och utveckling.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.

Lagringstid

Kommunikationen i ett kundärende sparas i 6 månader från det att ärendet anses hanterat.



ALEKTUM GROUP

Hantera och bemöta rättsliga krav

Kategorier av personuppgifter

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation
- Uppgift om agerande och ärendet
- Bolag och titel
- Uppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Inom ramen för att hantera, bemöta eller göra gällande ett rättsligt anspråk är personuppgifter som ingår i det enskilda ärendet nödvändiga.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 f i dataskyddsförordningen, vårt intresse att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv och eller din arbetsgivare.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, och support.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.
- Vår kund som ärendet avser.
- Legala ombud så som advokatbyrå, samt myndighet så som tingsrätt eller Kronofogden.

Lagringstid

Uppgifterna behandlas under den tid som är nödvändig för detta syfte.



ALEKTUM GROUP

Uppfylla rättsliga skyldigheter

Kategorier av personuppgifter

- Uppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet
- Verifikationsunderlag

Syfte med personuppgiftsbehandlingen

Som bolag har vi en skyldighet att hålla bokföring och spara bokföringsunderlag, ibland kan sådant underlag innehålla personuppgifter exempelvis om du är angiven som referens på en faktura.

Laglig grund

Behandlingen sker på grundval av artikel 6 c i dataskyddsförordningen, fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar oss.

Så samlar vi in personuppgifterna

Från dig själv och eller din arbetsgivare.

Mottagare av dina personuppgifter

Vi delar enbart dina personuppgifter med andra om det är nödvändigt för att uppnå våra ovannämnda syften.

- De tjänsteleverantörer som behövs för att genomföra syftena framförallt IT-drift, och support.
- Särskild personal hos oss och vårt moderbolag som kan komma i kontakt med dina personuppgifter när det krävs för att utföra en viss arbetsuppgift.
- Myndighet så som Skatteverket.

Lagringstid

Uppgifterna sparas i enlighet med bokföringslagen d vs 7 + 1 år.

Besökare hemsida / deltagare företagsevent

Denna hemsida administreras av Alektum Group AB, moderbolag till Alektum Risk Optimisation AB. Den personuppgiftsbehandling som sker i samband med att du besöker hemsidan och kontaktar oss via formulären är vi gemensamt ansvariga för. Alektum Group AB och Alektum Risk Optimisation AB har tillsammans antagit en integritetspolicy för den gemensamma behandlingen.

Detsamma gäller om du deltar vid något av de event som hålls av oss eller Alektum Group AB eller annat bolag inom vår koncern.

Överföring till land utanför EES /EU

För det fall vi behöver överföra personuppgifter till ett land utanför EU eller EES för att uppnå våra ändamål ser vi till att vidta nödvändiga åtgärder för att dina uppgifter erhåller likvärdig skyddsnivå som inom EES/EU. Det kan ske genom att den part överföring ska ske till har anslutit sig till ett avtal mellan EU och staten av det land som parten är verksam i. Ett



ALEKTUM GROUP

exempel på sådant avtal är The Privacy Shield mellan EU och USA. Det kan också ske genom att ta in de av EU godkända standardklausuler om dataskydd i avtalet. Vidare kan det ske om EU kommit fram till att landet som överföringen sker till, genom dess lagar och bestämmelser, har en adekvat skyddsnivå för personuppgifter, eller efter ditt uttryckliga samtycke.

För närvarande har vi vissa IT-leverantörer med säte i USA, det gäller exempelvis vårt system för avtalssignering- och hantering.

Du har kontrollen över dina personuppgifter. Detta är dina rättigheter.

När vi behandlar dina personuppgifter har du ett antal lagstadgade rättigheter. Vilka dessa är anges nedan. För att kunna tillgodose dina rättigheter måste vi behandla dina personuppgifter.

Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få information av oss om användningen av de personuppgifter som rör dig, samt kopia på personuppgifterna, ett sk registerutdrag.

Rätt att få felaktiga uppgifter rättade

Om vi upptäcker att vi har felaktiga uppgifter om dig kommer vi att på eget bevåg rätta dem. Om du anser att en uppgift är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras.

Rätt att få uppgifter raderade

Du har i vissa fall rätt att begära att få dina personuppgifter raderade. Vi kommer dock inte kunna ta bort dina uppgifter om det föreligger tvingande berättigade intressen, rättsliga skyldigheter eller rättigheter för oss att fortsätta behandlingen exempelvis för bokföringsändamål och kreditupplysningsändamål.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för utförande av en uppgift av allmänt intresse, eller för vårt berättigade intresse. Vi kommer enbart fortsätta behandlingen om vi bedömer att det föreligger tvingade berättigade skäl för detta, samt att dessa skäl väger tyngre än den registrerades intressen, friheter och rättigheter.

Rätt att avsäga dig direktmarknadsföring

Du har rätt att begära att dina uppgifter inte används för direktmarknadsföringsändamål, för det fall vi företar sådana åtgärder.

Rätt att flytta din data

Du har också rätt att få ta del av de personuppgifter vi hanterar, när vi fullgör ett avtal med dig och/eller om du givit oss ditt samtycke, i ett maskinläsbart format (om så är tekniskt möjligt kan vi hjälpa till med flytten av dessa till annan part).



ALEKTUM GROUP

Rätt att ta tillbaka samtycke

Om vi använder dina personuppgifter på grundval av att du givit oss ditt samtycke, har du rätt att närsomhelst återkalla detta.

Är du missnöjd med vår personuppgiftsbehandling? Så här lämnar du klagomål.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten i det land du bor, i Sverige är det Datainspektionen. Deras kontaktuppgifter är Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring ovanstående på dataprotection@alektumgroup.com eller enligt våra kontaktuppgifter ovan.

OBS! Mail innebär risker ur säkerhets- och sekretessynpunkt, du kan likställa det med ett vykort. Ange därför inte information som är känslig eller som du inte vill att obehörig person ska kunna ta del av.